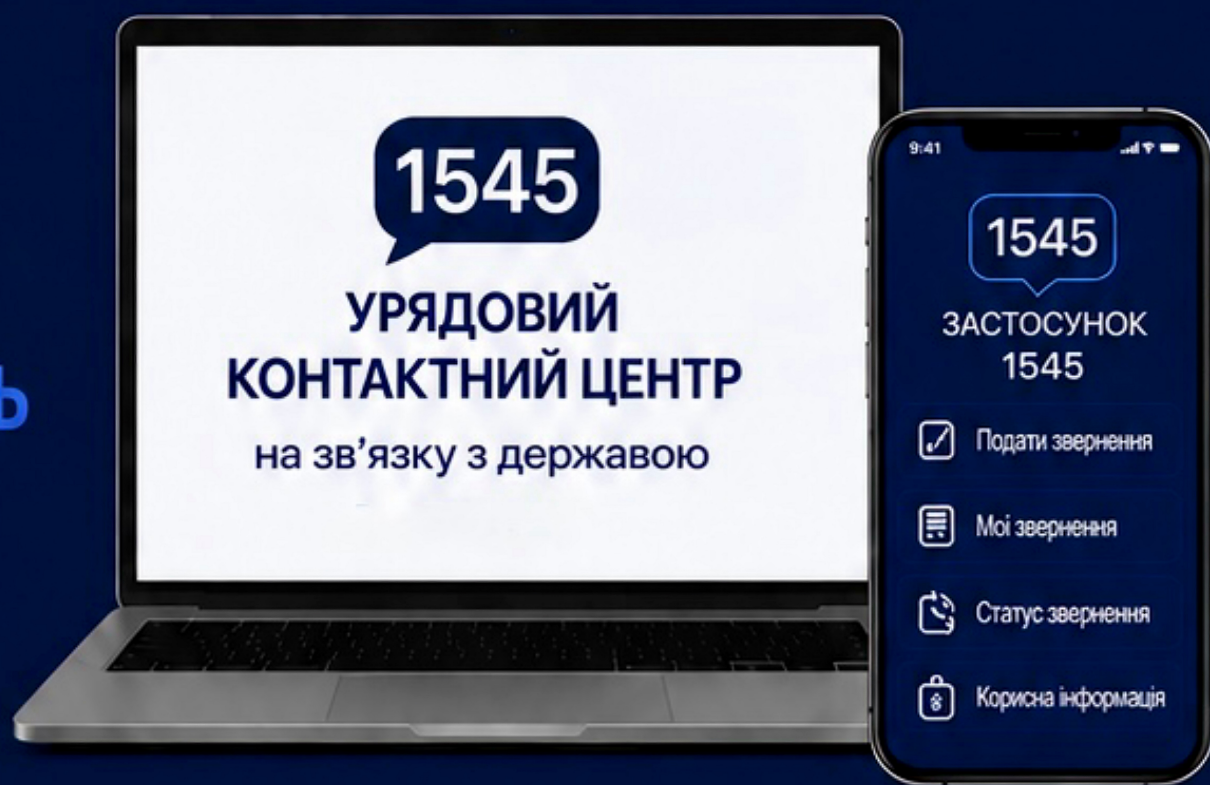
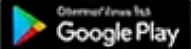


ЯК ПОДАТИ ЗВЕРНЕННЯ ЧЕРЕЗ ЄДИНУ СИСТЕМУ ОПРАЦЮВАННЯ ЗВЕРНЕНЬ

Єдина система опрацювання звернень (ЄСОЗ) – це державна система, яка забезпечує прозорий і ефективний розгляд звернень громадян до органів влади.



5 СПОСОБІВ ПОДАТИ ЗВЕРНЕННЯ ЧЕРЕЗ ЄСОЗ

				
ЧЕРЕЗ ОРГАН ВЛАДИ АБО МІСЦЕВЕ САМОВРЯДУВАННЯ	ЧЕРЕЗ ПОРТАЛ УРЯДОВОГО КОНТАКТНОГО ЦЕНТРУ	ЧЕРЕЗ КОНТАКТ-ЦЕНТР 1545	ЧЕРЕЗ ЕЛЕКТРОННУ ПОШТУ	ЧЕРЕЗ МОБІЛЬНИЙ ЗАСТОСУНОК 1545
Подайте звернення особисто або надішліть поштою до органу влади. Вони зареєструють його в ЄСОЗ.	Подайте звернення онлайн на порталі Урядового контактного центру.  ukc.gov.ua	Зателефонуйте на гарячу лінію 1545. Оператор допоможе подати звернення та зафіксує його в системі.  1545 дзвінки безкоштовні	Надішліть звернення на офіційну електронну адресу органу влади з описом проблеми та контактними даними. 1545@ukc.gov.ua	Подайте звернення через мобільний застосунок органу влади (якщо доступний). Скачайте застосунок 1545    
✓ Традиційний спосіб, доступний кожному	✓ Зручно, швидко та доступно 24/7	✓ Підтримка операторів, консультація та допомога	✓ Просто та зручно, доступно з будь-якого пристрою	✓ У кілька кліків зі смартфона

ПОКРОКОВА ІНСТРУКЦІЯ

				
ВИЗНАЧТЕ ПИТАННЯ	ОБЕРІТЬ СПОСІБ ПОДАННЯ	ЗАПОВНІТЬ ЗВЕРНЕННЯ	НАДІШЛІТЬ ЗВЕРНЕННЯ	ОЧІКУЙТЕ ВІДПОВІДІ
Сформулюйте суть звернення: що сталося, з якою проблемою ви зіткнулися.	Оберіть зручний для вас спосіб подання звернення	Надайте точну інформацію: ПІБ, контактні дані, опис проблеми, за потреби – додайте документи або скріншоти.	Перевірте дані та надішліть звернення. Ви отримаєте підтвердження прийняття.	Відповідь на звернення буде надіслано у встановлений строк (зазвичай до 30 днів). Ви можете відстежувати статус звернення.



УРЯДОВИЙ
КОНТАКТНИЙ ЦЕНТР
на зв'язку з державою



1545
дзвінки безкоштовні
1545@ukc.gov.ua



ВАШЕ ЗВЕРНЕННЯ ВАЖЛИВЕ!
Ми працюємо, щоб забезпечити якісний розгляд звернень та вирішення ваших питань.